| 型式の呼び  |       | OH-PV38XD  |  |  |  |  |
|--|-------|--|--|--|--|--|
| 種  | 類     | 気化式・強制通気形・強制対流形                                  |  |  |  |  |
| 点 火  | 方 式   | 高圧放電自動点火   |  |  |  |  |
| 使 用  | 燃料    | 灯油(JIS 1号灯油)                                     |  |  |  |  |
| 暖房出力   | 遠赤モード | 「強」3.22 kW 「弱」0.81 kW                            |  |  |  |  |
| 阪 方 山 刀  | 温風モード | 「強」(最大)3.76 kW 「弱」0.81 kW                        |  |  |  |  |
| 解拟沉弗冒  | 遠赤モード | 「強」0.313 L/h 「弱」0.079 L/h                        |  |  |  |  |
| 燃料消費量  | 温風モード | 「強」(最大)0.365 L/h 「弱」0.079 L/h                    |  |  |  |  |
| 油タン  | ク容量   | 7.0 L  |  |  |  |  |
| <br>    <br>    <br>    <br>    <br>    <br>    <br> | 遠赤モード | 「強」22.4 時間 「弱」88.6 時間                            |  |  |  |  |
| 燃焼継続時間   | 温風モード | 「強」19.2 時間 「弱」88.6 時間                            |  |  |  |  |
| 電源電圧及  | 及び周波数 | AC100 V 50/60 Hz                                 |  |  |  |  |
|  |       | 最大消費電力(点火時) 610 W/610 W                          |  |  |  |  |
| 定格消  | 費電力   | 燃焼時消費電力「遠赤モード」 19 W/ 20 W                        |  |  |  |  |
|  | 俗用質电刀 | 燃焼時消費電力「温風モード」 23 W/ 22 W                        |  |  |  |  |
|  |       | 運転スイッチ 「切」 のとき 約3W/約3W                           |  |  |  |  |
| 運転騒音(正面)*  | 遠赤モード | 「強」38 dB 「弱」22 dB                                |  |  |  |  |
| 建料與目(正則)   | 温風モード | 「強」39 dB 「弱」23 dB                                |  |  |  |  |
| 安 全  | 装 置   | 対震自動消火装置 不完全燃焼防止装置 点火安全装置 停電安全装置 過熱防止装置 消し忘れ消火装置 |  |  |  |  |
| 外 形  | 寸 法   | 高さ455 mm×幅420 mm×奥行344 mm(置台を含む)                 |  |  |  |  |
| 質  | 量     | 12.1 kg  |  |  |  |  |
| 付 属 品  |       | スポイト   |  |  |  |  |

<sup>※</sup>騒音の数値はJIS測定法(S3031)に基づく測定値です。

#### 愛情点検 長年ご使用の石油遠赤ヒーターの点検を!



このような症状は ありませんか

- ●油漏れがする
- ●白煙が出たり、強いにおいがする
- ●運転中、異常な音がする
- ●その他の異常や故障がある

以上のような症状の時は使用を中止 し、故障や事故の防止のため、運転ス イッチを「切」にし、コンセントから 電源プラグを抜いて必ず販売店に点 検をご相談ください。

#### 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

| お買い上げ |   |     | 年    | 月   | 日 | 販  | 売   | 店  | 名  | <b>1</b> | ) | _ |  |
|-------|---|-----|------|-----|---|----|-----|----|----|----------|---|---|--|
|       | 番 | OH- | PV38 | 3XD |   | お客 | 学様ご | 相談 | 窓口 | <b>1</b> | ) | _ |  |

再生紙を使用しています。

OHPV38XDB (OH-J7960B0P0) S0803N0

#### この取扱説明書は

## **National**

石油遠赤ヒーター (強制通気形開放式石油ストーブ)

取扱説明書 品番 OH-PV38XD

保証書別添付

0000 0000

0000 0000 0000









このたびは石油遠赤ヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとう ございました。

- ■この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 そのあと保存し、必要なときお読みください。
- ■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店から お受け取りください。

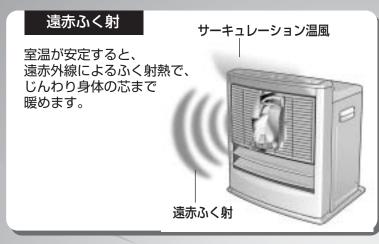
正しく使って上手に節約

© Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. (松下電器産業株式会社) 2003

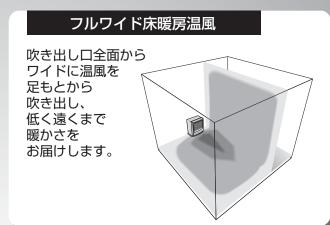
松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部

## 遠赤ふく射+フルワイド床暖房温風で、 お部屋を心地よく暖房します。

身体の芯まで、じんわり暖房。 遠赤でお部屋の温度ムラも抑えます。



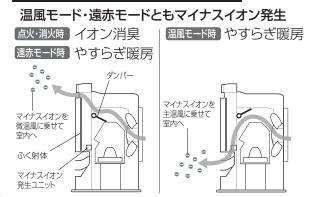
吹き出し口全面からの「温風」で、素早く、パワフルに暖めます。

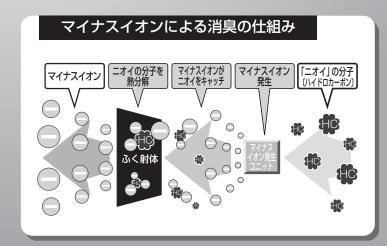


# 点火時、消火時のにおい成分を ふく射体に吸着して、においを低減します。

…「マイナスイオンの発生」「マイナスイオンによる消臭」をマイナスイオンサインでお知らせします。…

#### マイナスイオン発生の仕組み





| 1 | Ų |
|---|---|
| L |   |

(ページ)



| 安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
|---|
| 開こんと据え付け                                    |
| 各部のなまえ](                                    |
| 時刻の合わせかた1                                   |
| 使用燃料について] !                                 |
| 灯油を入れましょう16                                 |



| 点火・消火のしかた18      |
|------------------|
| チャイルドロックのしかた19   |
| 爰房モードの切り換えのしかた20 |
| 温度・遠赤パワー調節のしかた20 |
| スピード点火のしかた22     |
| ひかえめ運転のしかた23     |
| タイマー予約のしかた24     |



| 異常のお知らせと処置のしかた26 |
|------------------|
| 故障かな?27          |
| 日常の点検とお手入れのしかた28 |
| 定期点検について32       |
| 部品交換について33       |
| 保管のしかた33         |
| 保証とアフターサービス34    |
| 仕様裏表紙            |

# 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、物的損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のよう に説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明 しています。

危険

この表示の欄は、「人が死亡または重傷を負う危険、または火災の危険が

切迫して生じることが想定される」内容です。

この表示の欄は、「人が死亡または重傷などを負う可能性、または火災の 可能性が想定される」内容です。

内容です。

この表示の欄は、「人が傷害を負う可能性や物的損害の発生が想定される」

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。







この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「指示」内容です。

## ♠ 危険(DANGER)

#### ガソリン厳禁



ガソリン厳禁

ガソリン、混合油(農機具用) など揮発性の高い油は絶対に 使用しないでください。 火災の原因になります。

## 、警告(WARNING)

#### 換気必要



窓の凍結や地下室など換気が 十分に行えない場所では、使 用しないでください。酸素が 不足すると、不完全燃焼し、 一酸化炭素などが発生して中 毒になるおそれがあります。

#### スプレー缶厳禁



殺虫剤などのスプレー缶を温 風のあたるところに絶対に放 置しないでください。 熱でスプレー缶の圧力が上が り、爆発し、危険です。

#### 寝るとき消火



寝るときや外出するときは、 必ず消火してください。 予想しない事故が発生するお それがあります。

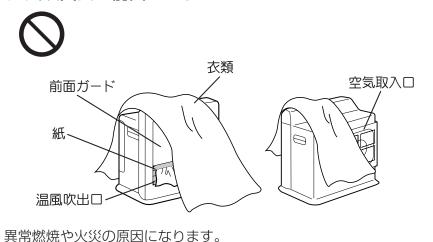
#### 可燃性ガス使用厳禁



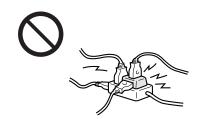
石油遠赤ヒーターを使用している 部屋で、可燃性ガスが発生するも の(ベンジン、シンナー)や、ス プレーを使用しないでください。 火災や故障の原因になります。

## /ો警告(WARNING)

#### 温風吹出口や前面ガードなどをふさがない



#### コンセントや配線器具の 定格を超える使い方や、 交流100 V以外での使用 はしない



たこ足配線等で、定格を超える と、発熱による火災の原因にな ります。

#### 電源プラグのお手入れを する



ときどき、プラグを抜きほこり 等を乾いた布でふきとってくだ さい。

プラグにほこり等がたまると、 湿気等で絶縁不良となり、火災 の原因になります。

#### ぬれた手で電源プラグの 抜き差しはしない





感電の原因になります。

#### 電源プラグは確実に差し 込む



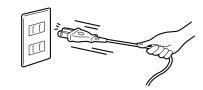


差し込みが不完全ですと、感電 や発熱による火災の原因になり

また、傷んだプラグ・ゆるんだ コンセントは使用しないでくだ さい。

#### 電源コード・電源プラグを傷めない





/曲げる、ねじる、引っ張るなど無理な力を加え たり、高温部に近づけたり、重い物を乗せたり、 束ねたまま使用しない また、電源プラグを抜くときはコードを持って | 付き抜かない

傷んだまま使用すると、火災や感電の原因になります。 ●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

#### デジタル表示部に「H83」と 表示したら、使用しない



ます。

●販売店へご連絡ください。

## ⚠注意(CAUTION)

#### カーテン、可燃物近接禁止



火災のおそれがあります。

#### 給油時消火



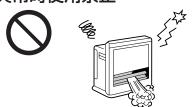
給油は必ず消火してから行って ください。 火災のおそれがあります。

#### ほこりの除去



ごみ、ほこりなどがつまると、 異常燃焼のおそれがあります。

#### 異常時使用禁止



すすの発生、におい、炎の色な ど異常を感じたときや油漏れが あったときは使用しないでくだ さい。異常燃焼のおそれがあり ます。

●運転スイッチを「切」にし、電 源プラグを抜き、お買い上げの 販売店へご連絡ください。

#### 温風吹出口や本体内部に 異物を入れたり、放置し



発火や破裂の原因になります。

#### 油漏れ確認



給油口口金は正しく、確実に締 め油漏れがないことを確かめて ください。

口金を斜めに締めたりすると、 簡単に口金が外れて、火災のお それがあります。

#### 熱に弱い床面にはマット などを敷く



変色、ヒビ割れ、そり返りなど が発生することがあります。ま た、ほこりやたばこの煙などで 変色することもあります。

●保護のため熱に強いマット (別売品:品番AOSOOO-M111A) などを敷いてくだ さい。

#### 居室内給油禁止・給油 時火気禁止



給油は必ず居室外の火の気 のないところで行ってくだ さい。

火災のおそれがあります。

## 変質した持ち越し灯油使用厳



異常燃焼や故障の原 因になることがあり ます。

#### 分解修理・改造の禁止



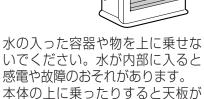
修理技術者以外の人は 絶対に分解、修理、改造 はしないでください。 分解禁止 故障、破損したら、使用 しないでください。 異常燃焼や火災の原因に

なることがあります。

## /!\注意(CAUTION)

#### 水をかけたり、重いもの を乗せない





#### 持ち運ぶときは火を消し て給油タンクを抜く





傾けないように静かに運んでく ださい。特に階段などでは油漏 れのおそれがあります。 引っ越し等の運搬時は必ず灯油 を抜き、傾けたり、横倒しの状 態で運搬しないでください。



床面、畳、じゅうたんなどを傷 つけたり、本体底面の塗装がは がれて、さびの原因になること があります。

#### 保管時は灯油を抜く

へこむ原因になることがあります。



保管するときや長期間使用しな いときは、必ず灯油を抜いてく ださい。

傾けたり、横倒しの状態では保 管しないでください。

油漏れや火災のおそれがあります。

#### 廃棄するときは灯油を抜く



本体を廃棄処分するときは、必 ず給油タンク、油受皿内の灯油 を抜き取ってください。 (■32ページ)

灯油が入ったまま廃棄するとリ サイクルの際思わぬ事故になる おそれがあります。

#### お手入れするときは本体 が冷えた後、電源プラグ

を抜いてから行う



電源プラグ を抜く

感電・やけどの原因になること があります。

#### 高温部に手をふれない



燃焼中や消火直後は、温風吹出 口や前面ガードに手をふれた り、内部に手を入れたりしない でください。

やけどのおそれがあります。

#### 温風に直接長時間あたら ない



低温やけどや脱水症状になるお それがあります。

温風を直接吸い込まないでくだ さい。気分が悪くなる原因にな ることがあります。

## 「低温やけど」について

- ●比較的低い温度(40 ℃~60 ℃) でも長時間皮ふの同じ所が熱せ られると、熱い、痛いなどの自 覚症状がなくても低温やけどの おそれがあります。
- ●次のような方は特にご注意を! ・乳幼児、お年寄り、皮ふの弱 い方
- 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ 薬など)を服用された方 ・深酒・疲労の激しい方

特にお子さまやお年寄りなどのご自分で操作できない方が使用するときは、周囲の人 が十分注意してください。お子さまが温風吹出口や前面ガードに直接触れないように 保護ガード(別売品:品番 OH-GF1)を使用されることをおすすめします。

# 安全上のご注意 必ずお守りください

## ⚠注意(CAUTION)

#### 石油遠赤ヒーターを使用している部屋では揮発性シリ コーンを使わない





/ 揮発性シリコーン配合の商品には下記 ' のようなものがあります。

ヘアケア商品(ヘアートリートメント、 ムース、枝毛用コート液)、ガラスクリ ーナー、制汗剤、カーワックス、化学 べごうきん、化粧品など

異常燃焼や点火ミス、途中消火の原因になることがあります。

スプレーや化学薬品を使用する場所で使わない (理・美容院、クリーニング店、メッキ、塗装、脱脂、洗浄 工場など)





フロンガスや塩素系溶剤は有害なガスの発生により、健康を害する ことになります。また鏡やガラスなどを傷め、金属がさびたり、繊 維製品の変色、損傷、器具の故障の原因になることがあります。

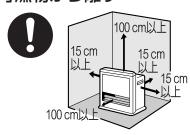
#### 電源プラグを抜いて消火しない





消火後、送風が止まるまで電源プラグを抜かないでください。温風 空気取入口や天板が高温になり、やけどや故障の原因となります。 また、強いにおいがでる原因になります。

#### 可燃物から離す



ふすまや障子などの可燃物から 上記の距離をとらないと火災の おそれがあります。

#### 高地(標高1 500 m以上) 使用禁止



不完全燃焼するおそれがありま

#### 長時間使用しないときは 電源プラグを抜く



電源プラグ

火災や予想しない を抜く 事故のおそれがあ ります。

#### 次の場所では使わない



- 水平でない場所、不安定な場所
- ●不安定な物を乗せた棚などの下
- ●風のあたる場所や部屋の出入口
- ●可燃性ガスの発生する場所・た まる場所
- ◆人のいない場所(温室、飼育室 など)

火災の原因になることがあります。



マントルピースなど

囲われる場所

粉の多い場所

している部屋

石油遠赤ヒーターが

●ほこり、湿気、金属

●超音波加湿機を使用

不完全燃焼の原因になる ことがあります。

#### ●直射日光があた る場所



給油タンク内の空気が 膨張し、灯油があふれ 出て、油漏れの原因に なることがあります。

## 開こんと据え付け

## 商品を 取り出す

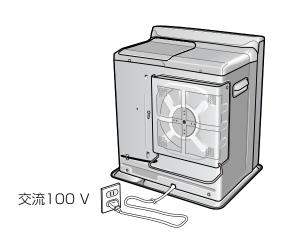
● 各部の包装部材を全て取り除きます。詳しくは、箱上面の 「開こんのしかた」をお読みください。

次のことは、工場での燃焼テストによるもので、異常ではあり ません。

- 油受皿に少量の灯油が残っている。
- タンク受フィルターがぬれている。
- 温風吹出口より見える燃焼筒 (炎をかこんでいる筒) が変色 している。



● コードホルダーを開き、電源コードをのばして差し込む。 電源コードを束ねたままにしないでください。

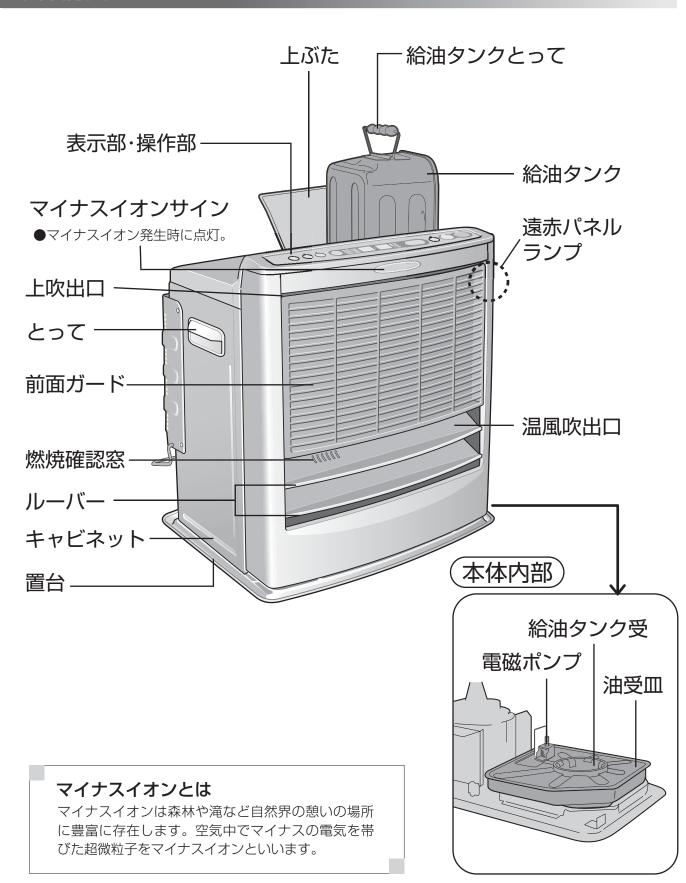


#### ( お知らせ

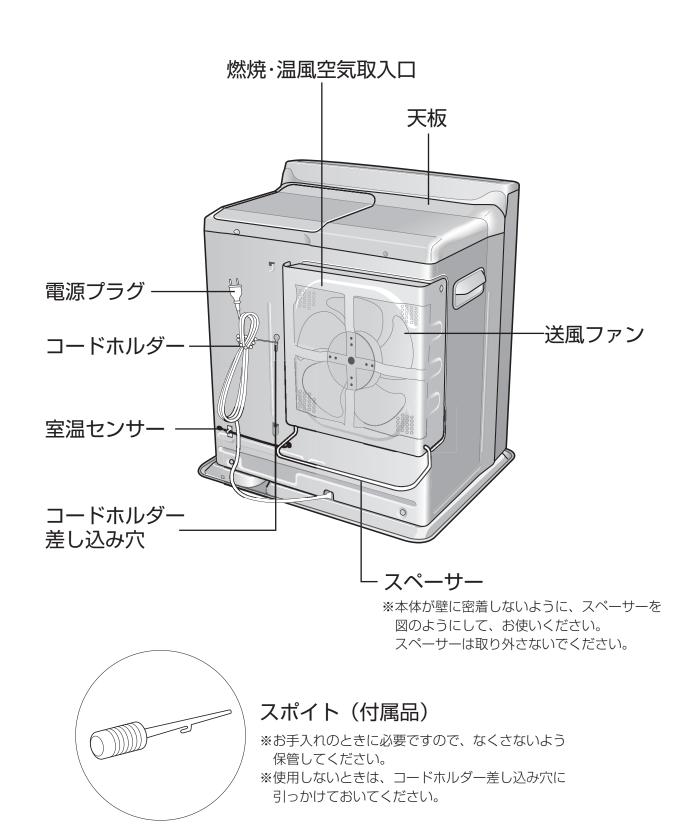
● 電源プラグをコンセントに差し込むと、デジタル表示部に「U10」と表示し、運転ランプが 点滅することがあります。運転スイッチが「入」になっていたためで、異常ではありません。 運転スイッチを押して「切」にしてください。表示が ==: == になり、運転ランプが消灯します。

# 各部のなまえ (本体)

#### 本体前面

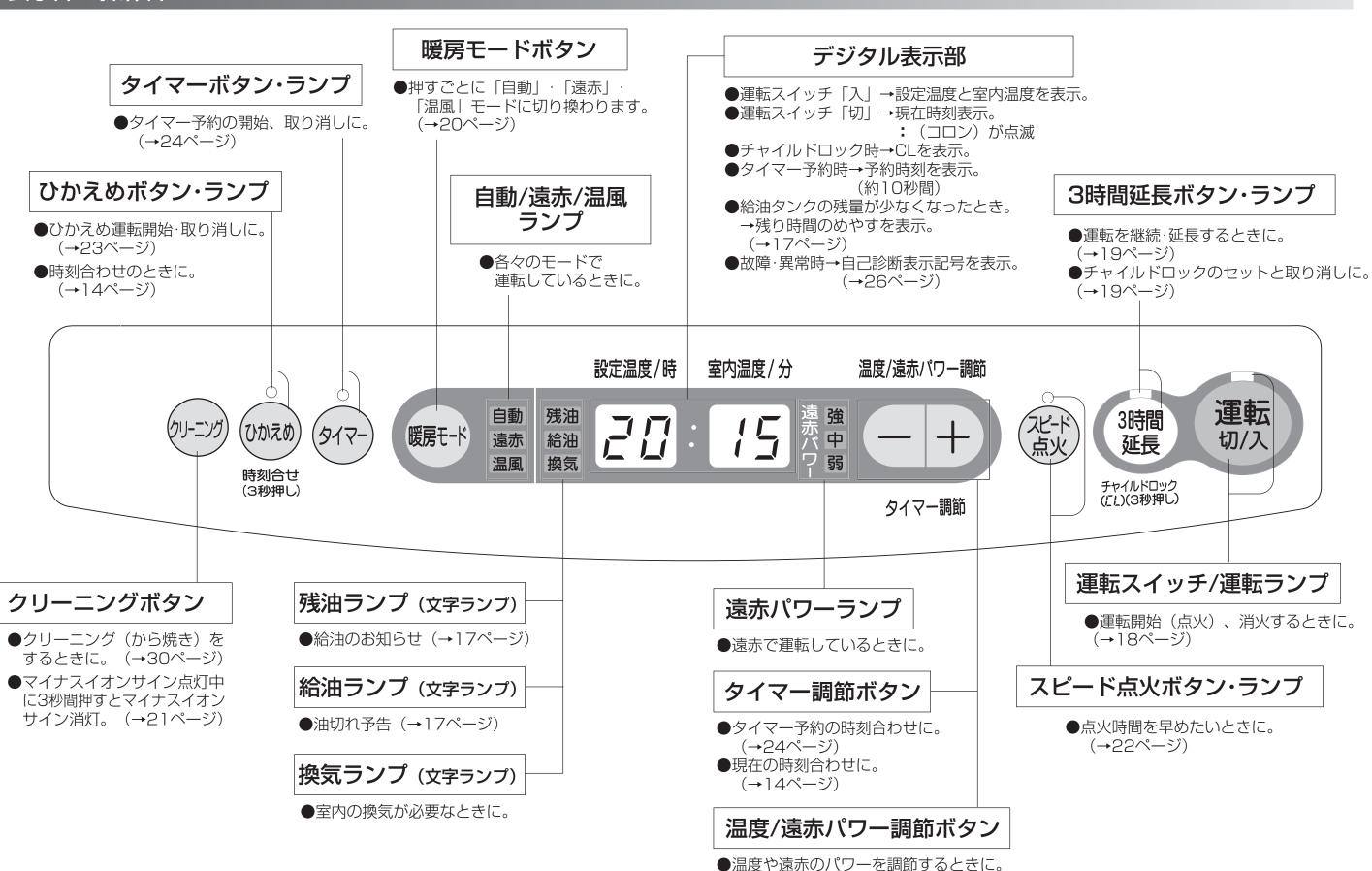


#### 本体後面



## 各部のなまえ (表示部・操作部)

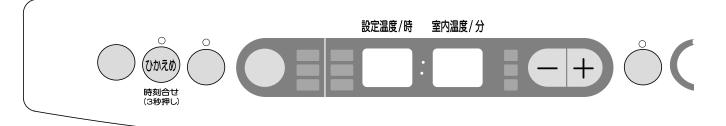
#### 表示部・操作部



12 13

(→20ページ)

## 時刻の合わせかた



1



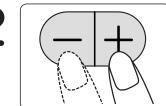
## 3秒間押す

(ひかえめ

● デジタル表示部の設 定時刻が点滅。

設定温度/時 室内温度/分

● 初めて使用するとき や、電源プラグをコ ンセントから抜いた とき。 2



## ーまたは + を押し 時刻を合わせる

- 十を押すごとに進み、一を押す ともどります。
- 1回押すごとに1分ずつ変わります。
- 押し続けると10分ずつ変わります。

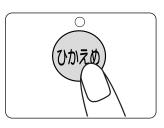
最初午前「5:00」が点灯



(例) 現在時刻が午後3時30分の場合

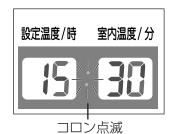


7



#### 押す

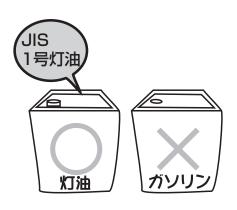
時計が動きます。



## 使用燃料について

#### 燃料は必ず灯油(JIS 1号灯油)を使用してください

変質灯油、不純灯油、ガソリンなどは、絶対に使用しないでください。

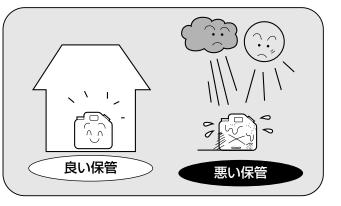




#### 灯油の保管のしかた

火気、雨水、ごみ、高温及び直射日光を避けた場所に必ず保管してください。

- 翌シーズンに持ち越さない。
- 直射日光を避け、青や赤など着色されたポリ容器 (灯油用)で保管する。
- ポリ容器のふたは確実にしめる。
- ポリ容器に雨水がかからないようにする。(水が混入し、燃焼不良の原因)



#### 変質灯油とは

- 古い灯油(昨シーズンより持ち越した灯油)
- 日光のあたる場所、高温の場所で長期間保管した灯油 (特に乳白色のポリ容器や容器のふたをあけて長期 間保管したものは変質します。)
- \* 極度に変質したものは黄色味がかったり、酸っぱい臭いがします。

#### 不純灯油とは

- 灯油以外の油 (てんぷら油や機械油、重油、ガソリン、シンナーなどがわずかでも混入した灯油)
- 水やごみ、ドラム缶のさびなどが、混入した灯油
- 灯油水抜剤や助燃剤を添加した灯油

#### 変質灯油や不純灯油を使用すると故障の原因

- 点火しにくくなったり、白煙がでる。
- 消火時のにおいがが強くなったり、点火してもす ぐ消えたり、暖まらない。
- 燃焼が悪くなり、安全装置が作動する。

#### 万一、変質灯油、不純灯油を使用したときの処置

- 不良灯油を除き、給油タンク、油受皿の内部をきれいな灯油で洗い、クリーニング(から焼き)(→30ページ)をしてからで使用ください。
- それでも効果のないときは、お買い上げの販売店 にご相談ください。(分解・点検が必要)

お知らせ`

- 電源プラグを抜いたり、停電したときは時刻合わせをやりなおす必要があります。
- 夜中の12時の場合、表示は □: □ です。

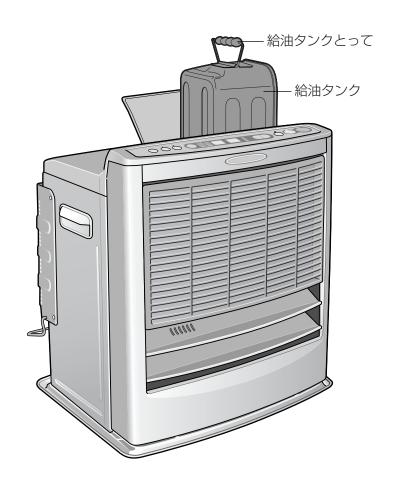
#### お知らせ

- 変質灯油、不純灯油が原因でサービスを依頼されたときは、保証期間中でも保証の対象外となります。
- 灯油が変質しているかどうか別売品でチェックできます。品名:変質灯油検知管(チャロンボ) 品番:ASP-02(3本入り)、ASP-14(1本入り)

## 灯油を入れましょう

#### 準備→必ず消火する。

給油タンクを取り出し、逆さにする。



あける▲

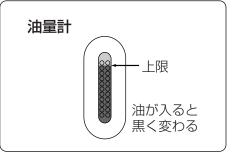
#### 口金をはずす

口金にはごみがつかないように注意する。

## 給油する

- 油量計を見ながら、上限をこえないように 給油する。
- こぼれた油はふき取る。





左右どちらでもセットできます。

「カチッ カチッ」 と音がするまで

しめる

## 口金を締め、給油タン クを本体に戻す

- 口金のねじ山を正しく合わせて締める。斜 めにして締めない。
- 「カチッ カチッ」と音がするまで締め、 音がしたら元に戻さない。
- □金を下にして油漏れがないか確認する。
- 灯油が油受皿に入るまで約1分待って点火 する。

## 残り燃焼時間表示について

●灯油が少なくなると

ブザーが5秒間鳴り、

残油 と 給油 表示が点灯。

デジタル表示部に残り燃焼時間を表示。



(80と表示。残り燃焼時間は約80分)

※中~弱で燃焼し、表示は10分ごとに切り替わります。 ※表示はめやすです。お部屋が暖まっている場合は 弱で燃焼し、大幅に長くなります。

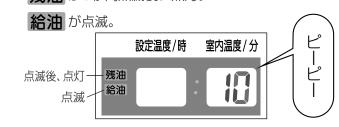
●表示が闘、団のとき

ブザーが5秒間鳴る。

- ●表示が□□に変わってから油切れ 消火までは、この表示が続く
- ●灯油切れが近づくと

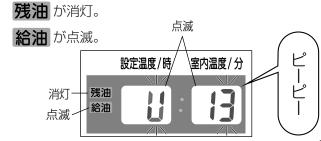
ブザーが5秒間鳴り、

残油 が5秒間点滅後、点灯。



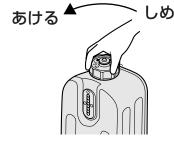
●灯油がなくなると自動消火します

ブザーが10秒間鳴り、



#### 「カチッとキャップ」について





砂やごみに注意

- 口金が締まると、バネの力で「カチッ カチッ」と音 がして、確実に締まったことをお知らせします。
- ます。
- 口金の外側を持つと手が汚れにくく、回しやすくなり

#### お知らせ

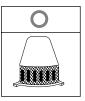
- 給油口周辺が多少黄色くなることがありますが、異常ではありません。
- 給油タンクの油がなくなると、「遠赤」 モードの「強」 または「中」 で運転していても燃焼量は 設定より少なくなります。

# ・消火のしかた 安全のため運転開始後3時間で自動消火します。

## チャイルドロックのしかた



#### 燃焼確認窓から炎の状態を確認する



#### 正常燃焼(青色の炎)

- → 黄色の炎が時々まじる。
- →弱燃焼時に網の部分が赤く見える。



#### 異常燃焼 (黄火燃焼)

- →大きな黄火が出る(すす発生の原因に なります)
- →音やにおいがする。
- 運転を止めて、お買い上げの販売店へ連 絡してください。

## 点火



約2分後

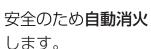
● デジタル表示部に設定温 度と室内温度を表示しま

設定温度/時 室内温度/分

室内温度表示

始まります。 3時間後

自動点火し、送風が



● 運転ランプ消灯し、3時 間延長ランプが点灯。

### 消火



#### 押す

● 遠赤パネルランプが点灯し ている状態で消火したとき は、徐々にランプが消灯し、 マイナスイオンサインも消 灯します。

# <u>(マイナスイオンサイン消灯)</u> 遠赤パネルランプ

### 運転の継続・延長

安全のため運転開始約3時間後 自動消火します。



#### 部屋の換気をしてから

#### 押す

- 運転中は、押したとき から3時間運転を継続 できます。
- 2時間45分経過した とき3時間延長ランプ が点滅します。



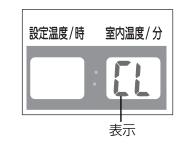
## チャイルドロック

お子さまのいたずら操作を防ぐこ とができます。運転中でも消火中 でもチャイルドロックできます。



「ピッ! という音が 鳴るまで

約3秒間押す



#### ■ 取り消しかた



## 再度 約3秒間押す

【↓ の表示が消えます。

#### お知らせ

● 点火時、「パチパチ」と音がしたり、数回「カチッ」と音がして、お部屋の照明が一瞬変化 することがありますが、異常ではありません。

「遠赤モードで運転している<sup>`</sup>

ときは、室内温度のみ表示

● 運転スイッチを「切」にした状態でも、約3 Wの電力を消費しています。

設定温度表示

(自動/温風モードのみ)

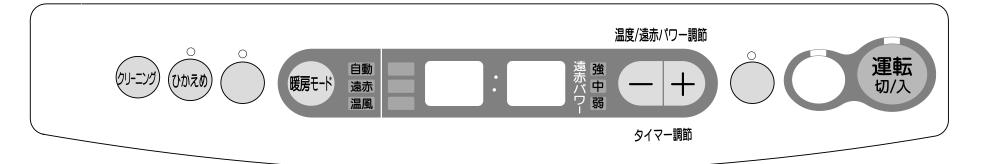
します。

● 超音波加湿機を使用している部屋では石油遠赤ヒーターを使わないでください。 赤褐色の炎になったり、水質によっては石油遠赤ヒーターが故障する原因になります。

#### お知らせ

- デジタル表示部に を表示しているときはすべての操作ができません。
- →ただし、運転中は運転スイッチを「切」にできます。
- →チャイルドロックを取り消さないと、運転スイッチは入りません。
- →電源プラグを抜いたり、停電した場合、チャイルドロックは取り消されます。
- →デジタル表示部に温度やタイマー予約時間を表示したいときは、チャイルドロックを取り消 してください。

# 暖房モードの切り換え/温度・ 遠赤パワー調節のしかた



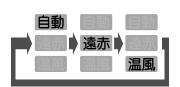
押す

#### 暖房モードの 切り換え



#### 押す

押すごとに右のよう に切り換わります。

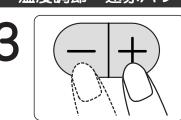


## 「自動」ランプ点灯。

● 室温が設定温度になる まで「温風」運転し、設 定温度になると「遠赤」 運転になります。

● 「遠赤」運転中は遠赤 パネルランプが点灯。

#### 温度調節・遠赤パワー調節



一 または + を 押し、調節する

#### 〈温度調節〉

- (-) +) で12 ℃から30 ℃の範囲で室温設 定できます。
- 押し続けると連続して変わります。
- 一度セットすれば記憶されます。

#### マイナスイオンサインを消したいとき

→マイナスイオンサインが点灯中に ଡ଼----かを3秒間押してください。

再度3秒間押すと点灯します。

#### 遠赤 モードにすると

自動 モードにすると

設定温度に応じて「温風」と「遠赤」の両方のモードを

自動的に切り換えて室温をコントロールします。

遠赤ふく射と微温風でお部屋を暖めます。

お知らせ

20

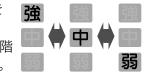
# 遠赤モード

- 「遠赤」ランプと遠赤 パワーランプが点灯。
- 開始後約2分間は「温風 | 運転になり、その後 「遠赤」運転になります。
- ・ 遠赤パネルランプが点灯。

「温風」ランプ点灯。

### 〈遠赤パワー調節〉

● (-) または (+) を 押すごとに「強」 「中」「弱」の3段階 に切り換わります。



- (-) +) で12 ℃から30 ℃の範囲で室温設 定できます。
- 押し続けると連続して変わります。
- 一度セットすれば記憶されます。

#### 遠赤 モードのとき

- → 「強」 または 「中」 に設定されてい ても室温表示が30 ℃以上のとき は、「弱」で運転します。
- →上吹出口からは微温風、温風吹出 口からは温風がでます。
- →前面ガードが赤くなりますが、遠 赤パネルランプが点灯しているた めです。

(遠赤パネルランプの消費電力は最 大で約1 Wです。)

#### 温風 モードにすると

設定温度に応じて「強」と「弱」の運転を自動的に 行い、室温をコントロールします。

する必要はありません。

# 温風モード

- 電源プラグを抜いたり、停電時でも暖房モードと設定温度は記憶されています。再度セット
- 室温表示は、めやすです。設置条件等により寒暖計の温度とは一致しません。
- 室温が0 ℃以下でも「0」が表示されます。

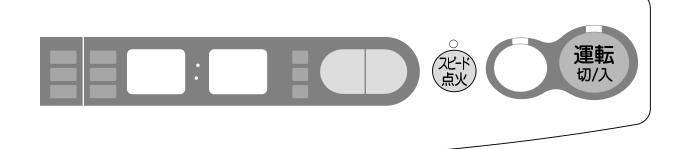
#### が知らせ

- 給油ランプが点灯しているとき、燃焼は「中」~「弱」になります。
- 暖かい日(秋口や春先など)や、狭い部屋でご使用になる場合、室温が設定温度より上昇す ることがあります。このときは(マカウネル)を押してください。



# 

- ・スピード点火とは… +
- 運転スイッチを「入」にする10分以上前にスピード点火をセットしておけば、約10秒で点火できます。 (通常は約2分)→お出かけ前にご利用ください。
- 点火時間を早めるため、運転スイッチが「切」でもバーナーを予熱するしくみになっています。 平均100 Wの電力が必要→節電時は取り消してください。



押す







約10秒後

自動点火し、送風が 始まります。

3時間後

安全のため自動消火 します。

● 運転ランプ消灯し、3時 間延長ランプが点灯。

● 再度押すとスピード点火は 取り消されます。

#### ■ 取り消しかた



#### 再度押す

■電気のむだを防ぐため、次の場合は予熱しないようになっています。

#### 燃焼中タイマー予約中

● スピード点火ランプは消灯しますが、スピード点火のセットは取り消されません。

#### お知らせ

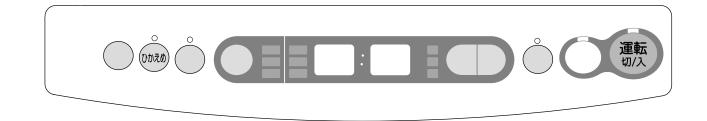
22

- (炎) を押してから24時間以内に を押さないと、スピード点火は自動的に取り消されます。
- 下記のことはバーナーを予熱しているためで、異常ではありません。
  - 時々、「カチッ」と音がして、お部屋の照明が一瞬変化することがあります。
  - 本体が約50 ℃ぐらいになります。
  - していがすることがあります。

## ひかえめ運転のしかた 暖めすぎを防止して、節約暖房したいときにご使用ください。

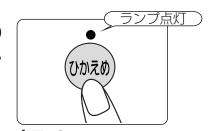
#### →ひかえめ運転とは…・―

- 設定温度より3 ℃上がると消火し、設定温度より1℃下がると点火します。
- 秋口や春先、断熱性の高い部屋でお使いになるときなど、室温がすぐに高くなるようなときにおすすめです。
- 人間にある生体適応リズムに合わせて人が感じる体感温度は一定のままで、燃焼量と風量を自動的に 下げ、節約暖房します。→長時間(3時間以上)暖房時におすすめです。
- 部屋の温度が設定温度になって約1時間後から、ひかえめ運転を開始します。









#### 押す

● 運転スイッチを「切」 にしても、一度セット すれば記憶されます。



再度押す

#### が知らせ

- ●ひかえめ運転中は、室温が設定温度より低めに(最大2℃)表示することがあります。
- ●タイマー予約にすると、ひかえめランプは消灯しますが、ひかえめ運転は取り消されません。
- ●電源プラグを抜いたり、停電時は、ひかえめ運転の設定は取り消されます。
- ●ひかえめ運転設定後、運転スイッチを「入」にした場合、点火してから約5分間強制的に燃焼します。
- ●「遠赤」モードのときは、ひかえめ運転できません。

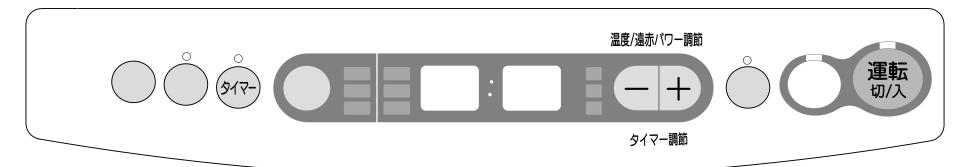
# タイマー予約のしかた

あらかじめお部屋を暖めておきたいときにご使用ください。

**準備→**現在時刻を合わせてあるか確認してください。(→14ページ)

#### **→**あったかタイマー機能とは…・

お目ざめの時には暖かくなるように、予約した時刻より早く(5~15分前)運転を開始します。 室温が16 ℃未満のときは室温よって点火する時刻が変わります。 室温が16 ℃以上のときは予約した時刻に運転を開始します。



1 運転 切人

押す

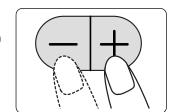
タイマー予約開始



#### 押す

● デジタル表示部の設 定時刻が点滅。

#### 予約時刻合わせ



### ─ または + を押し 時間を設定する

- + を押すごとに進み、 を押す ともどります。
- 1回押すごとに10分ずつ変わります。
- 押し続けると表示が連続して変わります。

#### タイマー予約中 (消火中)

約5秒後「ピピッ」と音が鳴り、

運転ランプが消灯。 燃焼中の場合は、 自動消火します。

約10秒後に時計表示になります。

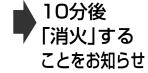
## 設定時刻になると

● 室温が低いほど予約時刻

ます。

よりも早く運転を開始し

点火



Cとをお知りでピーピーと10秒間鳴り、

プ点滅。

タイマーラン

点火50分後

● 運転ランプ 消灯。

約1時間で

自動消火

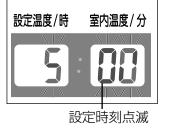
点火後

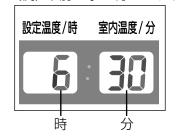
タイマーラン プ点滅のまま。

消火

続けて暖房したいときは 燃焼中に タイマーを押す ● タイマーランプ消灯。

#### (例) 午前6時30分にセット





#### ■ タイマー予約の取り消しかた



#### ■ タイマー予約時刻の変更のしかた

運転スイッチを入れなおし、 手順2より設定しなおす。

#### お願い

24

- **停電したときは(再通電後運転ランプ点滅)は**デジタル表示に「U 10」が表示されます。 運転スイッチを「切」にし、手順「1」からやりなおしてください。
- 強い地震や衝撃があったとき (運転ランプ点滅) はデジタル表示に「U 12」が表示されます。 運転スイッチを入れなおし、 (タイマー) を押してください。

#### お知らせ

- 一度設定されたタイマー予約時刻は記憶されています。毎日同じ時刻にお部屋を暖めておきたいときは運転スイッチを「入」にし、タイマーボタンを押すだけで予約できます。
- タイマー予約時刻について… 電源プラグを抜いたり、停電時は現在の時刻を設定しなおしてください。 一度設定されたタイマー予約は記憶されていますので (タイマー)を押してください。

# 異常のお知らせと処置のしかた

#### デジタル表示部に自己診断表示が出たら…

安全装置が作動すると、運転ランプが点滅し、自動消火します。また、デジタル表示部に故障・異常の原因(自己診断表示記号)が点滅表示します。

| デジタル表示部        | 原因・処置方法                                      | 参照ページ |
|----------------|--|-------|
|                | ● 燃焼・温風空気取入口がつまっていませんか?(過熱防止装置)              | 29    |
| 1104           | →燃焼·温風空気取入口を掃除する                             |       |
| U04            | ● 温風吹出口や前面ガードがふさがっていませんか?(過熱防止装置)            | 5     |
|                | →障害物を取り除く                                    |       |
|                | ● 停電があった。(停電安全装置)                            | 24    |
| U10            | ● 電源プラグをコンセントに差し込むとき、運転スイッチが「入」になっていませんでしたか? | 9     |
|                | →運転スイッチを入れなおす                                |       |
|                | ● 強い地震{震度5(強)以上}・衝撃を受けていませんか?(対震自動消火装置)      | 24    |
| U12            | →周囲の可燃物・機器の損傷、油のあふれなど異常がないかを確認し、運            |       |
|                | 転スイッチを入れなおす                                  |       |
| U13            | ● 灯油がなくなっていませんか?→給油する                        | 17    |
|                | ● 給油タンク受に水やごみがたまっていませんか?                     | 29    |
| 給油ランプ点滅        | →給油タンク受のお手入れをする                              |       |
|                | ● タールが付着しています。 →クリーニングする                     | 30    |
| U17            | ● 変質灯油や不純灯油を使用していませんか?                       | 15    |
|                | →クリーニングしたあと新しい灯油と入れかえる                       |       |
| U18            | ● 換気不足ではありませんか?(不完全燃焼防止装置)                   | 4     |
|                | →1時間に1~2回必ず換気する                              |       |
| 20秒間音でお知らせ     | ● 燃焼部にシリコーン酸化物やタールが付着しています。                  | -     |
| 換気ランプ点滅<br>    | →点検が必要です。お買い上げの販売店へご連絡ください                   |       |
| H31            | ● 油受皿に水がたまっていませんか?→水を抜く                      | 32    |
| H32            | ● 点火ミスや異常燃焼していませんか?(点火安全装置)                  | -     |
| H33            | →点検が必要です。お買い上げの販売店へご連絡ください                   |       |
|                | ● 燃焼・温風空気取入口がつまっていませんか?(不完全燃焼防止装置)           | 29    |
|                | →燃焼・温風空気取入口を掃除する                             |       |
| LIGE           | ● 燃焼部にシリコーン酸化物が付着しています。揮発性シリコーン配合の枝          | _     |
| H36            | 毛用コート液・化粧品・つや出し剤などを使用していませんか?                |       |
|                | →点検が必要です。お買い上げの販売店へご連絡ください                   |       |
|                | ● 電磁ポンプにごみがつまっている。 →点検が必要です。                 |       |
| H83            | ● 燃焼部にタールが付着しています。                           | _     |
| ПОЗ            | →点検が必要です。お買い上げの販売店へご連絡ください                   |       |
| その他<br>上記以外の表示 | ● 電源プラグを抜いて、再び差し込み、運転スイッチを入れなおす。             | _     |
| 又は全く表示しない      |  |       |

上記の処置をしても、繰り返し表示するときや運転しないときは、表示内容を確認して運転スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

## 故障かな?

| 点火・消火のとき                           |  |                          |  |  |  |
|------------------------------------|--|--------------------------|--|--|--|
| 現象                                 | 調べるところ・原因・処置方法   | 参照ページ                    |  |  |  |
| 運転ランプが点灯しない<br>点火しない               | <ul><li>● 3時間延長ランプが点灯していませんか? (消し忘れ消火装置)</li><li>→運転スイッチを入れなおす。または3時間延長ボタンを押す</li><li>● 電源プラグが抜けていませんか?</li><li>● チャイルドロックしていませんか?</li></ul>                       | 19<br>9<br>19            |  |  |  |
| においがする                             | <ul><li>●油がこぼれたままになっていませんか?→乾いた布でふく</li><li>変質灯油·不純灯油を使用していませんか?→新しい灯油にする</li><li>●給油タンク受、油受皿に水がたまっていませんか?→水を抜く</li><li>運転中や消火直後に電源プラグをコンセントから抜きませんでしたか?</li></ul> | 17<br>15<br>29 · 32<br>8 |  |  |  |
| 初めて使用するとき、<br>シーズンはじめに煙や<br>においがする | ● 耐熱塗料やほこりが焼けるためで、異常ではありません  | _                        |  |  |  |
| 音がする                               | <ul><li>「カチャ」…ノズル開閉の弁の音で、異常ではありません</li><li>「パチパチ」・「ボッ」…放電や着火の音で、異常ではありません</li><li>「ピチピチ」…金属の伸び縮み音で、異常ではありません</li></ul>   | -<br>18<br>-             |  |  |  |
| スピード点火を<br>セットしたのに<br>スピード点火しない    | <ul><li>セット中に停電・地震等がありませんでしたか?</li><li>→運転スイッチ「切」にし、セットしなおす</li><li>点火する10分以上前にセットしていましたか?</li></ul>   | _<br>22                  |  |  |  |

| 燃焼しているとき  |  |               |  |  |  |
|---|--|---------------|--|--|--|
| 現象  | 調べるところ・原因・処置方法   | 参照ページ         |  |  |  |
| <b>消火する ランプが正しく働かない</b> ■ 電源に異常な雑音が入った→電源プラグを抜き、再度入れる |  | _             |  |  |  |
| 点火しても燃焼が弱く<br>暖まらない<br>炎の状態が悪く、<br>黄火燃焼やにおいが出る        | <ul><li> 燃焼・温風空気取入口がほこりでつまっている→掃除する</li><li> 換気をしていますか?</li><li> タールが付着しています→クリーニングする</li></ul>  | 29<br>4<br>30 |  |  |  |
| 燃焼部の一部が赤くなる   | ●炎に熱せられているためで、異常ではありません  | _             |  |  |  |
| 音がする  | <ul><li>「コトコト」…電磁ポンプの作動音で、異常ではありません</li><li>「ボコボコ」…燃焼中、消火後に油受皿に灯油が流れる音で、異常ではありません</li><li>「ピチピチ」…金属の伸び縮み音で、異常ではありません</li><li>「シュー」…気化した灯油が吹き出す音で、異常ではありません</li></ul> | _             |  |  |  |
| 室内温度表示が<br>異常である                                      | <ul><li>■ 室温センサーに直射日光があたっていませんか?</li><li>● 油切れになっていませんか?</li><li>● 本体に逆風があたっていませんか?</li></ul>  | _             |  |  |  |
| マイナスイオンが<br>点灯しない                                     | ● 消灯に設定されていませんか?<br>→設定を取り消す。  | 21            |  |  |  |

| タイマー予約しているとき        |  |       |  |  |  |  |
|---------------------|--|-------|--|--|--|--|
| 現象                  | 調べるところ・原因・処置方法                           | 参照ページ |  |  |  |  |
| タイマー予約したのに<br>運転しない | ● 予約中に停電や地震等がありませんでしたか?<br>→運転スイッチを入れなおす | 24    |  |  |  |  |

●以上の項目にしたがって、処置しても異常がなおらない場合は、お買い上げの販売店までご連絡ください。

## 日常の点検とお手入れのしかた

#### お使いのたびに点検を

#### 周囲の可燃物の確認

本体の周囲に、燃えやすいものがないか常に確認してください。



#### 油漏れ・油のたまり・油のにじみ

油漏れのある場合は、電源プラグをコンセントから抜き、給油タンクを取り出してから、お買い上げの販売店にご相談ください。



#### 給油タンクの点検

● 給油口・口金にさび、変形、回転不良および破損があるときは、新しい給油タンク・口金と取り替える。お買い上げの販売店にご相談ください。

部品名:給油口口金

品 番: AOS355-HG50R

部品名:給油タンク(口金付) 品 番:AOS350-HG50R



#### 1シーズンに2~3回点検を

#### 対震自動消火装置の点検

● 燃焼中、本体を水平にゆすって、確実に消火するか確かめてください。



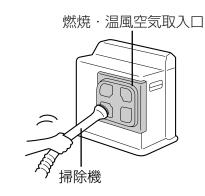
#### 定期的にお手入れを

- 本体が冷えた後、電源プラグを抜いてから行ってください。
- 電気部品や安全装置は絶対に分解・調節しないでください。

#### 週1回以上お手入れを

#### 燃焼・温風空気取入口の掃除

ほこりは掃除機で吸い取る。



取れにくいほこりは歯ブラシなどで 落としながら、掃除機で吸い取る。

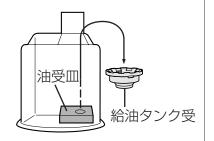
#### お願い

- 灯油や灯油でぬれたほこりは、絶対に 掃除機で吸わせないでください。
- 室温センサーを曲げないように注意してください。
- 運転中は燃焼・温風空気取入口の掃除 をしないでください。異常燃焼を起こ します。

#### 1シーズンに2~3回お手入れを

#### 給油タンク受の掃除

- 灯油に水やごみが混入することがありますので、下記に従って掃除をしてください。
- 1 給油タンク受を取り出す



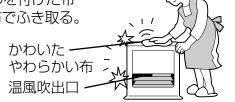
- **2** 給油タンク受の ごみや水を取る
  - 給油タンク受を逆さにし、 新聞紙などの上に置いて取る。
- 3 給油タンク受を もとどおりにセットする

#### 1ヵ月に1回以上お手入れを

#### 本体・温風吹出口の掃除

#### 前面ガードの掃除

- ●ほこりは掃除機で吸い取る。
- ●油や汚れは、家庭用台所洗剤(中性)を薄めたものを付けた布で ふき、かわいたやわらかい布でふき取る。
- 温風吹出口は、ほこりや白い粉がつき 変色することがありますので、家庭用 台所洗剤(中性)を薄めたものを付けた布 でふき、かわいたやわらかい布でふき取る。





#### お願い

● 本体をベンジン・シンナーなどでふかないでください。

## 日常の点検とお手入れのしかた

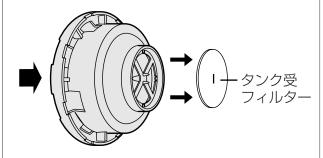
#### 汚れたり、灯油が通りにくいとき お手入れを

#### タンク受フィルターの交換

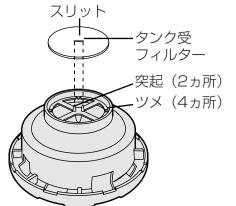
● 汚れたり、灯油が通りにくくなった場合は 交換してください。

/ 部品名: タンク受フィルター \品 番:AOS322-HG50R /

給油タンク受を取り出し、タン ク受フィルターを矢印の方向に 押して、タンク受フィルターを はずす



給油タンク受を逆さにし、タン ク受フィルターのスリットを給 油タンク受の突起(2ヵ所)に 通し、ツメ(4ヵ所)で固定する



#### お願い

タンク受フィルターは必ず取り付けてください。 取り付けないで使用すると、器具の故障の原 因になります。

#### 1シーズンに1回以上お手入れを

#### クリーニング(から焼き)

部品にたまったタールを、から焼きし、取り除きます。

進 備

油受皿の灯油を完全に抜き取らないと、から焼きにならずクリーニングできません。

#### 次のようなときはクリー ニングをしてください。

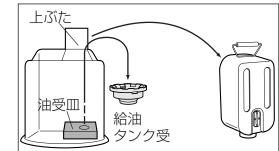
- デジタル表示部に「U17」 を表示したとき
- 点火しない、炎が小さい、 黄火燃焼になる、におい が強いとき
- シーズンの終わりでおし まいになるとき (またはシーズンの始め)

#### 本体を室外に 出す

- クリーニング中 はにおい や煙が出ます。
- 火の気のないと ころで周 囲に注意して行う。

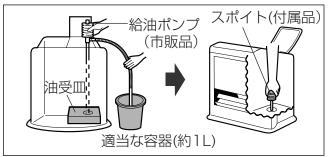
#### 介 給油タンクと給油タンク受 を取り出す

クリーニングが終了するまで取 り出しておく。



#### 3 油受皿の灯油を給油ポンプで抜き、 抜ききれないときは、 灯油を付屋 抜ききれないときは、灯油を付属 のスポイトで抜く

上ぶたを閉める。



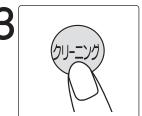
#### 手. 2



電源プラグを コンセントに 差し込む



運転「切」の 確認



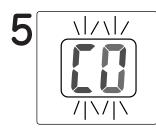
「ピッ」という音が 鳴るまで 約3秒間押す



## ランプ点灯 運転 切/入

運転「入」に する 表示が【Bにな

り、クリーニン グを開始しま



点滅するまで 放置(約2時間)

デジタル表示部が【】【】 →[6]···と変わり、[1] 表示が点滅すると、クリ ーニングは終了です。



「切」にする

#### 3 クリーニングが終わったら

#### 引き続き使用されるとき

- ①取り出した給油タンク受 を本体にセットする
- ②給油タンクに新しい灯油 を給油して本体にセット し、約1分後に運転スイ ッチを「入」にする

#### おしまいに なるとき(シーズン終わり)

- ①電源プラグ をコンセントから抜く
- ②取り出した給 油タンク受を本体にセットする
- ③ 給油タンク を空の状態で本体にセットす
- ④「保管のしか た」にしたがって保管する (→33ペー ジ手順「5」以降)

#### お願い

- 誤って不良灯油を使用したために、 クリーニング中に移動したりす クリーニングするとき1回で完全に回 復しない場合は、2~3回行ってくだ さい。
- クリーニングを途中で止めると効果 がありません。
- **を**表示になるまで行ってください。
- ◆上記手順通りに行っても [- 表示 が出ないときは、お買い上げの販売 店にご連絡ください。

- ると表示が点滅状態になり、運 転を停止します。運転スイッチ を「切」にし、再度手順「3」か らやり直してください。
- ◆ クリーニング中はポコポコと音 がし、送風になりますが、異常 ではありません。
- クリーニング中「カチット「カチ ットと音がして、照明が一瞬変化 することがありますが、異常で はありません。

## 日常の点検とお手入れのしかた

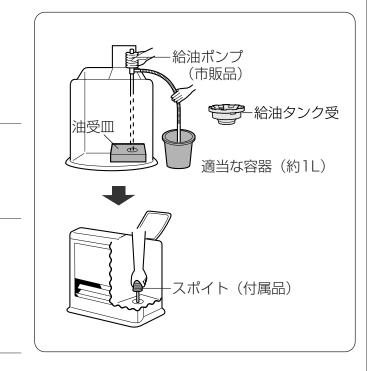
#### デジタル表示部に [H31~H33] を表示したときは

#### 油受皿の水抜き

#### ■ 油受皿の水の確認のしかた

明るい場所で、給油タンク受を取り、油受皿の中を見ると灯油と水が分離して二重に見えます。このようなときは、油受皿に水がたまっています。油受皿の水抜きをしてください。

- 市販の給油ポンプと付属の スポイトで灯油を抜き取る
  - ・抜いた灯油の処分は、灯油をお買い求めになった販売店にご相談ください。
- 2 給油タンク受をセットし、 給油タンクに新しい灯油を 給油する
- 3 給油タンクを本体にセットし、 約1分待って運転スイッチを 「入」にし、再点火する
  - このとき白煙が出ることがあります。
- 4 1回で点火しなかった場合、 再び点火操作する



# 定期点検について

#### 定期点検のおすすめ(2シーズンに1回)

長期間で使用になりますと機器の点検が必要です。

2シーズンに1回程度、シーズン終了後などに、お買い上げの販売店または修理資格者【財団法人日本石油燃焼機器保守協会(TEL 03-3499-2928)で行う技術管理講習会修了者(石油機器技術管理士)など】のいる販売店などにご相談され、点検依頼されることをおすすめします。

## 部品交換について 保管のしかた

#### お買い上げの販売店へ ご依頼ください

交換部品は石油遠赤ヒーターをお買い上げの販売 店でお求めください。必ず「ナショナル石油遠赤 ヒーター」の純正部品をお使いください。

不完全な修理は危険です。お買い上げの販売店または財団法人日本石油燃焼機器保守協会で行う技術管理講習会修了者(石油機器技術管理士)などのいる販売店などで修理をお受けください。

#### 消耗・劣化しやすい部品

- 使用期間により交換が必要な部品 電極ユニット、ホエンバンU、燃焼筒、 タンク受フィルター、電磁ポンプフィルター、 アースリング
- 変質灯油、不純灯油の使用により 劣化しやすい部品 タンク受フィルター、電磁ポンプ、気化器、 温風吹出口、電磁ポンプフィルター、

#### 別売品

●変質灯油検知管(チャロンボ)

品 番: ASP-14 (1本入り) 希望小売価格 200円 (税別)

●変質灯油検知管(チャロンボ)

品 番:ASP-02(3本入り) 希望小売価格 400円(税別)

●タンク受フィルター

品 番: AOS322-HG50R 希望小売価格 200円(税別)

●給油口口金

ソレノイド

品 番: AOS355-HG50R 希望小売価格 1,000円(税別)

●給油タンク(口金付)

品 番: AOS350-HG50R 希望小売価格 4,700円(税別)

※希望小売価格(税別)は2003年3月現在の ものです。

#### 長期間使わないとき

- 給油タンクを取り出し、灯油を抜き取る水、ごみを残さない。(さび、穴あきの原因に)
- **2 給油タンク受の掃除をする** 29ページの手順「1」と「2」のみ行う。
- 3 消火するまで燃やし切り、油受皿内の灯油を付属のスポイトで抜き取る
  - 水、ごみを残さない。 (さび、穴あきの原因に)
  - 急ぐ場合は市販の給油ポンプで油を抜く。
- **4** クリーニング (から焼き) する (→30ページ)
  - 本体を室外に出し、30ページの2手順以降を行う。
  - バーナーの寿命を延ばし、長く で使用いただくためです。
- 5 本体、燃焼・温風空気取入口、温風吹出口 を掃除する

(→29ページ)

電源コードを束ね、付属のスポイトとともにコードホルダー差し込み穴に差し込む

(→11ページ)

**7 乾燥した場所に保管する**● 傾けたり、横倒しにしない。</ti>

## 保証とアフターサービス(よくお読みください)

札幌 札幌市厚別区厚別南

群馬 高崎市大沢町229-1

**茨城** つく

埼玉 桶川

千葉 千葉

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

#### 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- ●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- ●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

#### ■保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、 お買い上げの販売店からお受け取りください。 よくお読みのあと、保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

#### ■補修用性能部品の保有期間

当社は、この石油遠赤ヒーターの補修用性能部品 を、製造打ち切り後6年保有しています。

注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持す るために必要な部品です。

#### 修理を依頼されるとき

• 26~27ページの表に従ってご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へ ご連絡ください。

#### ● 保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただ きます。

#### ● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望に より有料で修理させていただきます。

#### ● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成 されています。

技術料は、診断・故障個所の修理および部品交 換・調整・修理完了時の点検などの作 業にかかる費用です。

| 部品代 | は、修理に使用した部品および補助材料代 です。

|出張料| は、お客様のご依頼により製品のある場所 へ技術者を派遣する場合の費用です。

| ご連絡いただきたい内容  |           |  |  |  |  |  |
|--------------|-----------|--|--|--|--|--|
| 品 名 石油遠赤ヒーター |           |  |  |  |  |  |
| 品番           | OH-PV38XD |  |  |  |  |  |
| お買い上げ日       | 年 月 日     |  |  |  |  |  |
| 故障の状況        | できるだけ具体的に |  |  |  |  |  |

#### ● 修理に出すときは

修理に出すとき、運搬するときは灯油を抜いてく ださい。

#### 修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

#### ナビダイヤル (全国共通番号) 20570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口 につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安 をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接 おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

#### 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 ダイヤル 00 0120-878-365

■携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187

FAX 9/17/1 00 0120-878-236

#### Help desk for foreign residents in Japan

〈外国人/海外仕様商品(ツーリスト商品他)等ご相談窓口〉 Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

#### 修 理 ご 相 談 窓 口

ナショナル/パナソニック

ナビダイヤル **20570-087-087** (全国共涌番号)

- ◆お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

滋賀 守山市勝部6丁目2-1

**25** (087)868-9477

**25** (088)698-1125

九州

帯広 帯広市西19条南1丁目

| 旭川 | <b>雷(011)894-1251</b><br>旭川市2条通21丁目<br>左1号<br><b>雷(0166)31-6151</b> | 函館    | (0155)33-8477<br>函館市西桔梗589番地241<br>(函館流通卸センター内)<br>(0138)48-6631 | 京都    | 71-4 <b>常(075)672-9636</b> 大阪市北区本庄西1丁目 1-7 | 和歌山 | ☎ (073)475-2984<br>神戸市中央区琴/緒町<br>3丁目2-6 |
|----|---|-------|--|-------|--|-----|---|
|    | 東北  | 地     | ×  |       | <b>1</b> (06)6359-6225                     |     | <b>1</b> (078)272-6645                  |
| 青森 | 青森市第二問屋町<br>3-7-10  | 宮城    | 仙台市宮城野区扇町<br>7-4-18  |       | 中国   | 地   | ×                                       |
|    | <b>T</b> (017)739-9712  |       | <b>T</b> (022)387-1117   | 鳥取    |  | 岡山  | 岡山県都窪郡早島町                               |
| 秋田 | 秋田市御所野湯本2丁目 1-2   | 山形    | 山形市流通センター<br>3丁目12-2   | 米子    | <b>雷</b> (0857)26-9695<br>米子市米原4丁目2-33     |     | 矢尾807<br><b>否(086)292-1162</b>          |
|    | <b>2</b> (018)826-1600  |       | <b>2</b> (023)641-8100   | ',',' | <b>3</b> (0859)34-2129                     | 広島  | 広島市西区南観音8丁目                             |
| 岩手 | 盛岡市羽場13地割30-3 (019)639-5120   | 福島    | 福島県安達郡本宮町 字南/内65   | 松江    | 松江市平成町182番地14 <b>☎ (0852)23-1128</b>       |     | 13-20<br><b>13</b> (082)295-5011        |
|    | 22 (8.18/888 8.128  |       | <b>1</b> (0243)34-1301   | 出雲    | 出雲市渡橋町416                                  | ЩП  | 山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23                     |
|    | <del></del>   | - 111 |  | :EM   | <b>1</b> (0853)21-3133                     |     | <b>2</b> (083)986-4050                  |
|    | 首都图   | 對地    | ! 区  | 浜田    | 浜田市下府町327-93 <b>番 (0855)22-6629</b>        |     |   |
| 栃木 | 宇都宮市御幸町194-20   | 東京    | 東京都世田谷区宮坂  |       | <b>(0000)/22-0029</b>                      |     |   |
|    | <b>25</b> (028) 689-2555  |       | 2丁目26-17   |       |  |     |   |

|   | 同呵川人八凹ととり・1             |       | (,-                           |    |                        |
|---|-------------------------|-------|-------------------------------|----|------------------------|
|   | <b>5</b> (027)352-1109  | 山梨    | 甲府市宝1丁目4-13                   | 香川 | 高松市勅使町152-2            |
|   | つくば市花畑2丁目8-1            |       | <b>25</b> (055)222-5171       |    | <b>2</b> (087)868-947  |
|   | <b>2</b> (0298)64-8756  | 神奈川   | 横浜市港南区日野5丁目                   | 徳島 | 徳島県板野郡北島町              |
|   | 桶川市赤堀2丁目4-2             |       | 3-16 <b>(2)</b> (045)847-9720 |    | 鯛浜字かや108               |
|   | <b>25</b> (048)728-8960 | 立てごFヨ | · ·                           |    | <b>1</b> (088)698-112  |
|   | 千葉市中央区星久喜町172           | 新潟    | 新潟市東明1丁目8-14                  |    |                        |
| • | <b>T</b> (043)208-6011  |       | <b>25</b> (025)286-0171       |    | 九州                     |
|   | (0.10,200.001.          |       |                               | 福岡 | 春日市春日公園3丁目4            |
|   |                         |       |                               |    | <b>25</b> (092)593-903 |
|   | 中部                      | 地     | 区                             | 佐賀 | 佐賀市鍋島町大字八戸             |
|   |                         |       |                               |    |                        |

**2** (03)5477-9780

|    | <b>L</b> (0+3/200 0011                   |     |   | 福岡    | 春日市春日公園3丁目48                        | 熊本  |                                 |
|----|--|-----|---|-------|-------------------------------------|-----|---------------------------------|
|    | 中部                                       | 地   | 区   | 佐賀    | ☎ (092)593-9036<br>佐賀市鍋島町大字八戸       | 天草  |                                 |
| 石川 | 石川県石川郡野々市町<br>稲荷3丁目80<br>☎ (076)294-2683 | 名古屋 | 名古屋市瑞穂区塩入町<br>8-10<br><b>10</b> (052)819-0225     | = 1.+ | 字上深町3044                            | 鹿児島 | ☎(0969)22-3125<br>鹿児島市与次郎1丁目    |
| 富山 | 富山市寺島1298                                | 岡崎  | □ (052)019 0223<br>□ 崎市岡町南久保28<br>□ (0564)55-5719 | 長崎    | <b>2</b> (095)830-1658              |     | 5-33<br><b>13</b> (099)250-5657 |
| 福井 |  | 岐阜  | 岐阜県本巣郡北方町<br>高屋太子2丁目30                            | 大分    | 大分市萩原4丁目8-35 <b>公 (097)556-3815</b> | 大島  | 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101       |
| 長野 |  | 高山  | <b>2</b> (058)323-6010                            | 宮崎    | 宮崎市本郷北方字草葉<br>2099-2                |     |                                 |
| 静岡 |  |     | (0577)33-0613<br>久居市森町字北谷1920-3                   |       | <b>雷</b> (0985)63-1213              | 地   |                                 |
|    | <b>1</b> (054)287-9000                   | 二里  | 图 (059)255-1380                                   | 沖縄    | <b>沖</b> 縄<br>浦添市城間4丁目23-11         | TIR | <b>5</b> (098)877-1207          |

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503

奈良 大和郡山市筒井町

**高知** 南国市岡豊町中島331-1

愛媛 松山市土居田町750-2

**2** (088)866-3142

**3** (089)971-2144